



BANCO CENTRAL
DEL PARAGUAY
Superintendencia de Bancos

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 2do. TRIMESTRE 2026

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo									Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente		
1	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	7-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Cambio de marca de tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
2	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	MISIONES	SAN JUAN BAUTISTA	FÍSICA	F	7-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
3	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	7-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
4	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	7-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
5	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	7-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Cambio de marca de tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
6	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	M	8-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	2.850	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
7	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	MARIANO ROQUE ALONSO	FÍSICA	F	8-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
8	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	PARAGUARI	PARAGUARI	FÍSICA	F	8-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
9	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	8-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
10	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	8-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
11	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	8-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
12	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	MARIANO ROQUE ALONSO	FÍSICA	F	8-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
13	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	9-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
14	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	AMAMBAY	PEDRO JUAN CABALLERO	FÍSICA	M	9-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Cambio de marca de tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
15	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	9-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
16	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CANINDEYU	NUEVA ESPERANZA	FÍSICA	M	9-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Cambio de marca de tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
17	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	SAN PEDRO	GUAYAIBI	FÍSICA	F	10-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
18	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CAAZAPA	GENERAL HIGINIO MORINIGO	FÍSICA	F	13-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
19	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	M	13-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
20	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	13-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	4.800	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
21	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	YPANE	FÍSICA	F	14-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
22	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	M	14-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
23	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	14-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
24	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	14-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
25	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	MARIANO ROQUE ALONSO	FÍSICA	F	14-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
26	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	M	14-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
27	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	M	14-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
28	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LIMPIO	FÍSICA	F	15-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
29	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	MARIANO ROQUE ALONSO	FÍSICA	F	15-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
30	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	PRESIDENTE HAYES	VILLA HAYES	FÍSICA	F	15-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
31	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	M	16-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
32	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	F	16-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
33	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	16-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
34	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	16-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
35	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	MISIONES	SAN JUAN BAUTISTA	FÍSICA	F	17-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
36	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	17-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
37	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	MARIANO ROQUE ALONSO	FÍSICA	F	17-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	11.550	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
38	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	18-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
39	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	F	18-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	6.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
40	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ÑEMBY	FÍSICA	F	20-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
41	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	21-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
42	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CONCEPCION	YBY YAU	FÍSICA	M	21-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
43	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	22-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
44	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	ITAKYRY	FÍSICA	F	22-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
45	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	JUAN EMILIANO OLEARY	FÍSICA	F	27-feb	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
46	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	MARIANO ROQUE ALONSO	FÍSICA	F	27-feb	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	14.275	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
47	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CAAZAPA	CAAZAPA	FÍSICA	M	22-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
48	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	F	22-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
49	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	22-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
50	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CANINDEYU	SALTO DEL GUAIRA	FÍSICA	F	24-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
51	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	M	24-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Inconveniente al realizar el registro	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
52	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	F	24-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
53	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	24-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
54	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LAMBARE	FÍSICA	M	24-abr	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	3.750	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
55	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ITAPUA	CAMBRYRETA	FÍSICA	F	24-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
56	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	PARAGUARI	PIRAYU	FÍSICA	F	28-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
57	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	F	28-abr	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		

Reclamos de Entidades del Sistema Financiero

2do. TRIMESTRE 2026

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 20.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

#	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente		Datos del Reclamo									Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente		
115	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ITAPUA	ENCARNACION	FÍSICA	F	28-may	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
116	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	AREGUA	FÍSICA	M	28-may	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
117	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	MARIANO ROQUE ALONSO	FÍSICA	M	28-may	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
118	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	F	29-may	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
119	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LAMBARE	FÍSICA	F	1-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
120	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	1-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
121	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CONCEPCION	CONCEPCION	FÍSICA	M	1-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
122	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	2-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
123	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	JULIAN AUGUSTO SALDIVAR	FÍSICA	M	2-jun	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
124	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	2-jun	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	22.500	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
125	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	M	2-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
126	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	PRESIDENTE HAYES	VILLA HAYES	FÍSICA	F	3-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Cambio de marca de tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
127	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ÑEMBY	FÍSICA	M	3-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Cambio de marca de tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
128	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	4-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
129	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	AREGUA	FÍSICA	M	4-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
130	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	M	4-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
131	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	5-jun	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	2.400	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
132	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LIMPIO	FÍSICA	F	9-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
133	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	F	9-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
135	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	MISIONES	SANTA ROSA	FÍSICA	M	10-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
136	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	10-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
137	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	M	15-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
138	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CAAZAPA	ABAI	FÍSICA	M	15-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
139	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	FERNANDO DE LA MORA	FÍSICA	F	15-jun	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
140	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ITAPUA	CAMBYRETA	FÍSICA	M	15-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
141	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	M	15-jun	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	15.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
142	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN ANTONIO	FÍSICA	F	15-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
143	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	AREGUA	FÍSICA	F	16-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Cambio de marca de tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
144	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	F	16-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
145	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	AREGUA	FÍSICA	F	18-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
146	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	CAPIATA	FÍSICA	M	18-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
147	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	F	23-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
148	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LAMBARE	FÍSICA	F	23-jun	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
149	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	23-jun	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
150	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	F	24-jun	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
151	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CORDILLERA	1 DE MARZO	FÍSICA	M	24-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
152	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LAMBARE	FÍSICA	F	24-jun	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	18.860	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
153	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	LUQUE	FÍSICA	M	25-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
154	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	M	26-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	cambio de tarjeta digital a física	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
155	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	SAN LORENZO	FÍSICA	M	26-jun	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	19.808	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
156	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	CENTRAL	ASUNCION	FÍSICA	F	26-jun	TELEFÓNICO	OTROS - ESPECIFICAR	Reintegro no recibido	20.000	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
157	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	GUAIRA	VILLARICA	FÍSICA	M	27-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		
158	2071	FINLATINA S.A. DE FINANZAS	ALTO PARANA	CIUDAD DEL ESTE	FÍSICA	M	27-jun	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	Error al pedir tarjeta	No aplica	PYG	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI		

1-Consultar Tabla V: Listado de Códigos y Entidades. Para el caso de los Otorgantes de Crédito Dinerario deberán consignar el número de constancia de registro.

2-Consultar Tabla I Departamentos y Municipios

3-Realizar una breve descripción del reclamo, queja, sugerencia

4-En caso de haber elegido la opción "Otros" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamos por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.